

---

***Gwarancja  
konwencjonalna***

## KONWENCJONALNA GWARANCJA PRODUCENTA

Niniejsza tradycyjna gwarancja (zwana dalej "Gwarancją") jest oferowana, w zależności od lokalizacji, przez producenta produktu, Enel X S.r.l., lub przez jego oddziały (zwane dalej niniejszą gwarancją jako "Enel X") pokazane w tabeli dołączonej do niniejszej gwarancji.

Gwarancja skierowana jest wyłącznie do "Konsumentów", czyli do konsumentów, którzy zakupili produkt w celach niezwiązanych z działalnością przedsiębiorczą, handlową, rzemieślniczą lub zawodową, i nie ma wpływu na prawa mające zastosowanie do sprzedaży produktów konsumpcyjnych przewidzianych w dyrektywie 99/44/WE i związanych z prawem krajowego transponującym samą dyrektywę.

Gwarancja obejmuje wady już obecne w momencie dostawy produktu i które pochodzą z procesu produkcyjnego lub pochodzą z materiałów użytych do produkcji. Gwarancjanie obejmuje zatem rutynowej konserwacji produktu i/lub wad wynikających z normalnego zużycia produktu i/lub poszczególnych części składowych samego produktu.

Aby poprosić o rozpoczęcie usług gwarancyjnych, wystarczy skontaktować się z Enel X lub jego autoryzowaną częścią za pośrednictwem danych kontaktowych na stronie: "[www.support-emobility.enelx.com](http://www.support-emobility.enelx.com)". Będziesz musiał podać swoje dane osobowe i numery telefonów, dokumentację potwierdzającą datę zakupu i dostawy produktu, a także krótki opis znalezionych wad. Następnie skontaktujemy się z Tobą.

W przypadku potwierdzenia obecności wad objętych Gwarancją, Enel X zastrzega sobie prawo do wstępnego świadczenia zdalnego wsparcia lub rozwiązywania problemów, również za pośrednictwem swoich autoryzowanych partnerów.

Jeżeli usterki nie mogą zostać rozwiązane zdalnie, Enel X naprawia produkt lub części składowe, które okazały się wadliwe. W przypadkach, gdy naprawa nie jest możliwa, Enel X, według własnego uznania, wymieni wadliwe komponenty lub cały produkt.

Wszystkie usługi oferowane w ramach gwarancji są bezpłatne i bez dodatkowych kosztów dla konsumenta. Kontrole i interwencje techniczne, które nie są objęte niniejszą konwencjonalną gwarancją, będą zamiast tego przeprowadzane przez Enel X lub przez autoryzowanych partnerów za określoną opłatą, z zastrzeżeniem porozumienia między stronami.

Gwarancja jest ważna przez 2 lata od daty przyjęcia dostawy produktu, które można znaleźć na potwierdzeniu dostawy lub innej dokumentacji podatkowej lub transportowej. W Wielkiej Brytanii okres gwarancji wynosi 3 lata, podczas gdy w Hiszpanii okres gwarancji wynosi 5 lat. W każdym przypadku "Konsument" traci prawa wynikające z Gwarancji, jeśli nie powiadomi producenta o wadach objętych Gwarancją w terminie dwóch miesięcy od ich wykrycia.

Niniejsza konwencjonalna gwarancja traci ważność w następujących przypadkach:

- modyfikacji lub w każdym przypadku, zmiany produktu i/lub oprogramowania w odniesieniu do warunków w momencie dostawy.
- Stosowanie nieoryginalnych części zamiennych.
- Naprawy wykonywane przez osoby trzecie, które nie są wyraźnie autoryzowane przez Enel X S.r.l.

- (d) Zamazanie, usunięcie lub modyfikacja numeru seryjnego produktu.
- (e) Nadużycie i/lub użycie lub konserwacja produktu w sposób sprzeczny z przeznaczeniem wskazanym przez producenta w instrukcji użytkowania i konserwacji i/lub w umowie sprzedaży.
- (f) Niedbałe, nieprawidłowe lub niewłaściwe użytkowanie i/lub konserwacja produktu i/lub użytkowanie lub konserwacja produktu sprzeczne z informacjami, instrukcjami i środkami ostrożności w instrukcji użytkowania i konserwacji lub innym dokumencie towarzyszącym produktowi.
- (g) Korzystanie z produktu z instalacją elektryczną, która jest nieodpowiednia, niepoprawnie zabezpieczona, uszkodzona i/lub niezgodna z obowiązującymi przepisami.
- (h) Korzystanie z produktu w połączeniu z oprogramowaniem lub sprzętem (np. Urządzeniami sieciowymi) innymi niż te, które są zawarte w dokumentacji dołączonej do produktu i/lub, w każdym przypadku, nie zostały dostarczone, nie są obsługiwane lub nie zostały wyraźnie autoryzowane przez Enel X S.r.l.

### Wyłączenie odpowiedzialności

Enel X S.r.l. odmówi wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie szkody dla użytkownika lub osób trzecich z powodu korzystania z produktu niezgodnego z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi i konserwacji, umowie sprzedaży i/lub dodatkowej dokumentacji towarzyszącej produktowi lub w każdym przypadku, za jakiegokolwiek użycie sprzeczne z prawem i normalnymi zasadami ostrożności i staranności.

Kraj	Spółki zależne	Numer VAT
Argentyna	Enel X Argentina S.A.U.	33716101709
Brazylia	Enel X Brasil S.A.	08.317.250/0001-61
Chile	Enel X Chile S.p.A.	76.924.079-9
Kolumbia	Codensa S.A. ESP	830.037.248-0
Francja	Enel X France SAS	FR96841151145
Irlandia	EnerNOC Ireland Holding Limited	9796353H
Niemcy	JuiceNet GmbH	DE316424233
Globalny	Enel X S.r.l.	09945270966
Włochy	Enel X Italia S.r.l.	13111961002
Ameryka Północna	Enel X North America, Inc.	87-0698303
Norwegia	Enel X Norway AS	922429316
Peru	Enel X Perú S.A.C.	20604098565
Rumunia	Enel X Romania S.r.l.	RO40645170
Rosja	LLC Enel X Rus	9731001302
Hiszpania	ENDESA ENERGÍA S.A.	A81948077
Wielka Brytania	JuiceNet LTD	293 8056 72
Kraj	Partner strategiczny	Numer VAT
Polska	Avitron Polska Sp. z o.o.	PL 5842782046

